BTS MCO

MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL



Le **BTS MCO** forme des professionnel·les du commerce capables de gérer et dynamiser une unité commerciale.
Les objectifs de la formation sont de **développer la relation client**, **animer une équipe**, **piloter la performance commerciale**, **gérer l'offre** de produits et de services et **contribuer à la rentabilité** de l'entreprise.

Code RNCP38362 - Niveau 5 - date d'enregistrement 11-12-2023 - date échéance 31-12-2028 par le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche

LA FORMATION

- **Durée :** 1350h de formation · 2 ans en alternance sous contrat d'apprentissage
- **Début de la formation :** 30 août 2027
- **Rythme d'alternance :** 2 jours en formation (lundi et mardi) - 3 jours en entreprise
- **Lieu de formation :** Lycée Professionnel des Monts du Lyonnais - Chazelles sur Lyon (42).
- **Coût de formation :** Gratuite pour les apprentis, formation financée par l'OPCO de l'entreprise

CONTENU DE LA FORMATION & ÉPREUVES

Contenu	Heures	Coeff	Forme	Durée
E.11 Culture générale et expression	96h	3	Écrit	4h
E.12 Langue vivante	145h			
Compréhension de l'écrit et expression écrites		1,5	Écrit	2h
Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction		1,5	CCF Oral	20mn
E.3 Culture Economique, juridique et managériale	193h	3	Ecrit	4h
E.4 Développement de la relation client et vente conseil et animation, dynamisation de l'offre commerciale - Sous épreuve : Développement de la relation client et vente conseil - Sous épreuve : Animation, dynamisation de l'offre commerciale	530h	 3 3	 CCF Oral CCF Oral	30mn
E.5 Gestion opérationnelle	193h	3	Ecrite	3h
E.6 Management de l'équipe commerciale	193h	3	CCF	

Formation en présentiel. Pas de passerelle possible en cours de formation.
Possibilité de valider par bloc de compétences.
Pédagogie active : *apports théoriques, cas pratiques, mises en situation professionnelle, jeux de rôle, ludopédagogie ...*
Méthodologie d'évaluation : *travaux de groupe, présentation orale, rendus de dossier, examens blancs, devoir sur table.*

LES PRÉREQUIS

1. Être titulaire du **baccalauréat** ou un autre diplôme de niveau BAC.
2. Avoir **moins de 29 ans** ou être **inscrit à France Travail**
3. Être **organisé(e)** et disposer d'une **bonne capacité d'analyse et de synthèse.**
4. Formation accessible aux personnes en **situation de handicap**

LES MODALITÉS DE RECRUTEMENT

- Compléter un **dossier d'inscription**
- Étude du **dossier scolaire**
- Entretien **individuel**
- **Test de positionnement** écrit
- Possibilité d'admission après le démarrage de la formation *(délai de 15j entre la demande et l'intégration en formation)*

LE CONTRAT

L'apprenti·e a un double statut : étudiant·e et salarié·e

- **Démarrage du contrat :** au plus tôt 3 mois avant le début de la formation
- **Période probatoire :** 45 jours en entreprise *(si arrêt de travail, période d'essai prolongée d'autant de jours)*
- **Durée quotidienne de travail :** ≤ 8h si mineur ou ≤ 10h si majeur
- **Repos hebdomadaire :** 2 jours pleins/semaine ou selon la convention collective de l'entreprise
- **Congés :** 5 semaines *(à prendre sur le temps en entreprise)*

Rémunération de 39% à 100% du SMIC (sauf conditions plus favorables de la convention collective).
SMIC au 01/06/2026 : 1867,02€ bruts mensuels pour 35h/semaine)

Situation	1ère année	2ème année
Moins de 18 ans	27%	39%
18 à 20 ans	43%	51%
21 à 25 ans	53%	61%
26 ans et +	100%	100%

APRÈS LA FORMATION

- **Licences ou Titres Certifiés de niveau Bac+3** en marketing, management, commerce, distribution... Possibilité de poursuivre jusqu'à **bac +5**.
- Emplois visés en sortie d'étude : Chargé·e de clientèle, vendeur·se conseil, marchandiser...

Une question ? **Contactez-nous à**
charge-de-relation@lycee-monts-lyonnais.fr
04·77·52·74·52

MONTS DU LYONNAIS FORMATION