



Gestion de l'espace
commercial

Evènements
commerciaux

Fidélisation des clients et
développement de la relation

Accueil, conseils et Ventes

Le titulaire du Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente (MCV) option A (animation et gestion de l'espace commercial), exerce son activité essentiellement au sein d'une unité commerciale physique ou à distance, (une boutique, une grande surface spécialisée, un hyper ou supermarché, un site internet marchand,)

Le titulaire du Bac Pro prend en charge la relation client dans sa globalité (conseil/vente, suivi des ventes, fidélisation) ainsi que l'animation et la gestion de l'espace commercial (gestion des stocks et réapprovisionnement, réception et contrôle des marchandises, mise en rayon et merchandising).

Code RNCP: RNCP38399 - Niveau 4 - date échéance 31-12-2028 par le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche



LA FORMATION

Durée : 1350h de formation - 2 ans en alternance sous contrat d'apprentissage.

Début de la formation : 2 septembre 2025

Rythme d'alternance : 2 jours en formation (mardi et mercredi) – 3 jours en entreprise.

Lieu de formation : Campus des Monts du Lyonnais - Chazelles sur Lyon (42).

Coût de formation : Gratuite pour les apprentis formation financée par l'OPCO de l'entreprise.

Objectifs de formation :

- Développer son aisance en anglais et en espagnol dans le cadre de situations professionnelles.
- Développer son expression et sa culture générale.
- Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés.
- Suivre les ventes
- Fidéliser la clientèle et développer la relation client.
- Animer et gérer l'espace commercial



CONTENU DE LA FORMATION & EPREUVES

Contenu	Heures	Coef	Forme	Durée
Economie-Droit	58h00	1	Ecrit	20h30
Mathématiques	112h00	1	CCF	1h00
Animation et gestion de l'espace commercial	573h00	4	Ecrit	3h00
Vente-conseil		3	CCF	30min
Suivi des ventes		2	CCF	30min
Fidélisation et développement de la relation client		3	CCF	40min
Prévention santé et environnement	58h00	1	Ecrit	2h00
Langue vivante 1	106h00	2	CCF	20min
Langue vivante 2	71h00	2	CCF	20min
Français	100h00	2.5	Ecrit	2h30
Histoire Géographie, EMC	94h00	2.5	Ecrit	2h00
Arts appliqués / chef d'oeuvre	48h00	1	CCF	1h30
EPS	130h00	1	CCF	

Formation en présentiel. Pas de passerelle possible en cours de formation. Validation par bloc de compétences possible
Pédagogie active : apports théoriques, cas pratiques, mises en situation professionnelle, jeux de rôle, ...



Taux de satisfaction des étudiants



Taux de Réussite en 2024
Taux de présentation 100%

Chiffres disponibles sur :
<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>



Des entreprises recommandent le centre de formation



PRÉREQUIS

- Avoir validé une seconde ou 1 CAP
- Avoir moins de 29 ans ou être inscrit à France Travail.
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap.
- Avoir l'esprit d'équipe, le sens de l'initiative et du relationnel
- Faire preuve de dynamisme



MODALITÉS DE RECRUTEMENT

- Compléter un dossier d'inscription.
- Étude du dossier scolaire.
- Entretien individuel.
- Tests de positionnement écrit.
- Possibilité d'admission après le démarrage de la formation (délai de 15 jours entre la demande et l'intégration en formation).



LE CONTRAT

L'apprenti(e)

- Double statut : étudiant-e et salarié-e.
- Age : de 16 à 29 ans.

Situation	16 à 17 ans	18 à 20 ans	26 ans et +
1ère année	27%	43%	100%
2ème année	39%	51%	100%
3ème année	55%	67%	100%

Le contrat

- **Démarrage du contrat** : au plus tôt 3 mois avant le début de la formation.
- **Période probatoire** : 45 jours en entreprise (*Si arrêt de travail, période d'essai prolongée d'autant de jours*).
- **Durée quotidienne de travail** : ≥8h si mineur ou ≥10h si majeur
- **Repos hebdomadaire** : 2 jours pleins/semaine ou selon la convention collective de l'entreprise.
- **Congés** : 5 semaines. Les congés sont à prendre sur le temps en entreprise.

Temps de formation + Temps en entreprise = Temps de travail hebdomadaire.

La rémunération : De 39% à 100 % du SMIC (sauf conditions plus favorables de la convention collective).
Smic au 01/11/2024 : 1801,80 € bruts mensuels pour 35h/semaine



APRÈS LA FORMATION

POURSUITES D'ÉTUDES

Bac +2 : MCO ou NDRC
Licences ou Titres Certifiés de niveau Bac+3 en commerce, distribution, management, marketing...

EMPLOIS ACCESSIBLES

- Vendeur(se)-conseil
- Conseiller(ère) de vente
- Conseiller(ère) commercial(e)
- Assistant(e) commercial(e)
- Téléconseiller(ère)
- Commercial
- Conseiller relation client à distance
- Représentant commercial...

CONTACT : Mme CIZERON



04 77 52 74 52



centre-de-formation@lycee-monts-lyonnais.fr



9 Rue de Montbrison
CHAZELLES-SUR-LYON