



Gestion de l'espace  
commercial

Evènements  
commerciaux

Fidélisation des clients et  
développement de la relation

Accueil, conseils et Ventes

## CONTRAT PRO

Le titulaire du Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente (MCV) option A (animation et gestion de l'espace commercial), exerce son activité essentiellement au sein d'une unité commerciale physique ou à distance, (une boutique, une grande surface spécialisée, un hyper ou supermarché, un site internet marchand, ....)

Le titulaire du Bac Pro prend en charge la relation client dans sa globalité (conseil/vente, suivi des ventes, fidélisation) ainsi que l'animation et la gestion de l'espace commercial (gestion des stocks et réapprovisionnement, réception et contrôle des marchandises, mise en rayon et merchandising).

**Code RNCP: RNCP38399 - Niveau 4 - date échéance 31-12-2028 par le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche**



## LA FORMATION

**Durée :** 1233h de formation - 2 ans en alternance sous contrat de professionnalisation.

**Début de la formation :** 2 septembre 2025

**Rythme d'alternance :** 2 jours en formation (mardi et mercredi) – 3 jours en entreprise.

**Lieu de formation :** Campus des Monts du Lyonnais - Chazelles sur Lyon (42).

**Coût de formation :** Gratuite pour les apprentis formation financée par l'OPCO de l'entreprise.

**Objectifs de formation :**

- Développer son aisance en anglais et en espagnol dans le cadre de situations professionnelles.
- Développer son expression et sa culture générale.
- Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés.
- Suivre les ventes
- Fidéliser la clientèle et développer la relation client.
- Animer et gérer l'espace commercial



## CONTENU DE LA FORMATION & EPREUVES

Contenu	Heures	Coef	Forme	Durée
Economie-Droit	50h00	1	Ecrit	20h30
Mathématiques	101h00	1	CCF	1h00
Animation et gestion de l'espace commercial	480h00	4	Ecrit	3h00
Vente-conseil		3	CCF	30min
Suivi des ventes		2	CCF	30min
Fidélisation et développement de la relation client		3	CCF	40min
Prévention santé et environnement	51h00	1	Ecrit	2h00
Langue vivante 1	101h00	2	CCF	20min
Langue vivante 2	76h00	2	CCF	20min
Français	94h00	2.5	Ecrit	2h30
Histoire Géographie, EMC	76h00	2.5	Ecrit	2h00
Arts appliqués / chef d'oeuvre	50h00	1	CCF	1h30
EPS	126h00	1	CCF	

Formation en présentiel. Pas de passerelle possible en cours de formation. Validation par bloc de compétences possible

**Pédagogie active :** apports théoriques, cas pratiques, mises en situation professionnelle, jeux de rôle, ...



Taux satisfaction des étudiants



Taux de Réussite en 2024  
Taux de présentation 100%

Chiffres disponibles sur :  
<https://www.inserjeunes.education.gouv/diffusion/accueil>



Des entreprises recommandent le centre de formation



## PRÉREQUIS

- Être titulaire du DNB ou avoir validé une seconde ou 1 CAP
- Avoir entre 16 et 25 ans ou être demandeur d'emploi âgés de 26 ans et plus, ou bénéficiaire du RSA, de l'ASS ou de l'AAH
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap.
- Avoir l'esprit d'équipe, le sens de l'initiative et du relationnel
- Faire preuve de dynamisme



## MODALITÉS DE RECRUTEMENT

- Compléter un dossier d'inscription.
- Étude du dossier scolaire.
- Entretien individuel.
- Tests de positionnement écrit.
- Possibilité d'admission après le démarrage de la formation (délai de 15 jours entre la demande et l'intégration en formation).



## LE CONTRAT

### L'apprenti(e)

- Double statut : étudiant-e et salarié-e.
- Age : de 16 à plus

### Le contrat

- **Démarrage du contrat** : au plus tôt 3 mois avant le début de la formation.
- **Période probatoire** : 45 jours en entreprise (*Si arrêt de travail, période d'essai prolongée d'autant de jours*).
- **Durée quotidienne de travail** : ≥8h si mineur ou ≥10h si majeur
- **Repos hebdomadaire** : 2 jours pleins/semaine ou selon la convention collective de l'entreprise.
- **Congés** : 5 semaines. Les congés sont à prendre sur le temps en entreprise.

**Temps de formation + Temps en entreprise = Temps de travail hebdomadaire.**

**La rémunération** : De 39% à 100 % du SMIC (sauf conditions plus favorables de la convention collective).  
Smic au 01/11/2024 : 1801,80 € bruts mensuels pour 35h/semaine

Age	Rémunération	
	Inférieur au Bac	Egal ou supérieur au Bac
Moins 21 ans	55%	65%
21 à 25 ans	70%	80%
26 ans et +	100%	100%



## APRÈS LA FORMATION

### POURSUITES D'ÉTUDES

Bac +2 : MCO ou NDRC  
Licences ou Titres Certifiés de niveau Bac+3 en commerce, distribution, management, marketing...

### EMPLOIS ACCESSIBLES

- Vendeur(se)-conseil
- Conseiller(ère) de vente
- Conseiller(ère) commercial(e)
- Assistant(e) commercial(e)
- Téléconseiller(ère)
- Commercial
- Conseiller relation client à distance
- Représentant commercial...

**CONTACT : Mme CIZERON**



04 77 52 74 52



centre-de-formation@lycee-monts-lyonnais.fr



9 Rue de Montbrison  
CHAZELLES-SUR-LYON